

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Decazoid: het internetbureau / digital agency Decazoid, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89437888, hierna te noemen opdrachtnemer;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Decazoid een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, hierna te noemen opdrachtgever;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Decazoid en opdrachtgever;
- Partijen: Decazoid en opdrachtgever gezamenlijk;
- Schriftelijk: communicatie via e-mail, briefwisseling of andere expliciete schriftelijke communicatie.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Decazoid.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen tussen Decazoid en opdrachtgever.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt expliciet van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Decazoid zijn aanvaard.

ARTIKEL 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Decazoid zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod expliciet schriftelijk anders is vermeld.
2. Decazoid kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Decazoid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Decazoid het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Decazoid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Decazoid worden verstrekt. Indien opdrachtgever dit niet doet, heeft Decazoid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

ARTIKEL 5 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Decazoid ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Decazoid of haar licentiegevers.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins expliciet schriftelijk zijn toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
3. Door Decazoid of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Decazoid. Het betreft hier ontwikkelde aanvullende mogelijkheden en plugins. Indien opdrachtgever besluit het onderhoud & beheer naar een andere partij te verplaatsen kan Decazoid besluiten dat er voor deze mogelijkheden licentiekosten in rekening worden gebracht.
4. De door Decazoid vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 – Prijzen en betalingen

1. Alle door Decazoid gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Decazoid aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Decazoid gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
6. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 20% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en 60% bij het ontwerp van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst of opgestuurd voor livegang. Dit is afhankelijk van de locatie van de website. Locaties anders dan interne servers van Decazoid zullen opgestuurd worden tenzij anders aangegeven.
7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend of als akkoord beschouwd/toegezegd heeft.
8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 50,00 exclusief BTW. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het

alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Decazoid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Decazoid is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Decazoid aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Decazoid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Decazoid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Opdrachtgever vrijwaart Decazoid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Decazoid niet gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

ARTIKEL 9 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Decazoid partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Decazoid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 10 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen vergoeding te betalen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na akkoord van de opdracht is het voor opdrachtgever niet mogelijk eenzijdig de opdracht in te trekken. Het totaalbedrag zal in rekening worden gebracht. Ook al de opdracht op dat moment nog niet volledig is uitgevoerd.
3. Decazoid mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Tijdens het project zal Decazoid aan opdrachtgever aangeven wanneer materiaal uiterlijk aangeleverd dient te zijn.
5. Bij niet tijdig aanleveren van het materiaal wordt een meerprijs van 4 uur arbeid in rekening gebracht, op basis van ons uurtarief van € 50,00 exclusief BTW per uur.

ARTIKEL 11 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle informatie die als zodanig is aangemerkt of waarvan de ontvanger redelijkerwijs kan verwachten dat deze vertrouwelijk is. De geheimhoudingsplicht blijft ook na het einde van de overeenkomst van kracht.
2. Decazoid zal de door opdrachtgever verstrekte informatie als vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of Decazoid hiertoe verplicht is op grond van een wettelijke verplichting.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de informatie die hij aan Decazoid verstrekt geen inbreuk maakt op enig recht van derden, waaronder begrepen auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten en portretrechten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Decazoid tegen alle aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op enig recht van derden als gevolg van het gebruik van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Beide partijen zullen de door de andere partij verstrekte informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Het is partijen niet toegestaan de informatie voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze is verstrekt.
6. Decazoid zal de door opdrachtgever verstrekte informatie op een veilige en verantwoorde wijze bewaren. Decazoid zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de informatie te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
7. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie van Decazoid, zal opdrachtgever deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Opdrachtgever zal deze informatie niet aan derden verstrekken en zal de informatie op een veilige en verantwoorde wijze bewaren.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Decazoid ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Decazoid of voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten.
9. Opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen en zal de informatie niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Decazoid.
10. Opdrachtgever zal zich onthouden van het (doen) verrichten van enige handeling waardoor de vertrouwelijkheid van de informatie in gevaar kan worden gebracht. Opdrachtgever zal de informatie slechts aan personen verstrekken die deze informatie nodig hebben voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt en die gebonden zijn aan dezelfde geheimhoudingsplicht als opdrachtgever.
11. Indien opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, verbeurt opdrachtgever een boete van EUR 10.000,- per overtreding, vermeerderd met EUR 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Decazoid op volledige schadevergoeding en het recht om nakoming te vorderen.

ARTIKEL 12 – Duur en beëindiging

1. Maandelijks hosting contracten worden stilzwijgend maandelijks verlengd gedurende het eerste jaar van het contract. Na het eerste jaar zijn deze contracten maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Jaarlijkse domeinregistratie contracten worden automatisch verlengd voor een periode van een jaar, tenzij de opdrachtgever aangeeft het contract niet te willen verlengen. Decazoid stuurt een herinnering vóór het verstrijken van het contract, waarin wordt gevraagd of het contract met nog een jaar kan worden verlengd. Het stilzwijgende verlenging gedeelte is niet van toepassing op jaarlijkse domeinregistratie contracten.
3. Maandelijks hostingcontracten zijn gedurende het eerste jaar niet opzegbaar. Na het eerste jaar kunnen deze contracten worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen
4. Overige update- support, veiligheids en online marketing contracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden het eerste jaar stilzwijgend verlengd met minimaal 1 maand. (opzegtermijn van 2 maanden) Tenzij anders overeengekomen.
5. Decazoid kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Decazoid gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
6. Decazoid heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Decazoid niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. In het geval betaling van de door Decazoid geleverde dienst uitblijft.
7. Indien de overeenkomst eindigt, blijven de bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, van kracht.

ARTIKEL 13 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Decazoid behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

ARTIKEL 14 – Wijziging en opzegging

1. Wijzigingen van gegevens en opzegging van lidmaatschap en/of abonnement(en) kunnen als volgt worden doorgegeven:
 - a. Telefonisch via: 06 – 8728 3465
 - b. E-mail adres: info@decazoid.nl
 - c. Via het contactformulier op de website

2. De lidmaatschappen en/of abonnement(en) kunnen maandelijks, met een opzegtermijn van 2 maanden, worden opgezegd.

ARTIKEL 15 – Wijzigingen en typfouten in algemene voorwaarden

1. Decazoid kan en mag altijd de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Decazoid is niet aansprakelijk voor enige typfouten in de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 16 – Slotbepalingen

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. De administratie van Decazoid geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door opdrachtgever aan Decazoid verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Decazoid verrichte werkzaamheden.
3. De door Decazoid ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
4. Decazoid streeft ernaar om haar klanten optimaal te bedienen en tevreden te stellen. Mocht opdrachtgever vragen, opmerkingen of klachten hebben, dan kan opdrachtgever contact opnemen met Decazoid via info@decazoid.nl.
5. Decazoid is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Decazoid.
6. Decazoid is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van ingeschakelde derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
7. In geval van aansprakelijkheid van Decazoid is opdrachtgever gehouden Decazoid zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de schade, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Decazoid vervalt indien deze niet binnen een jaar na het ontdekken van de schade door opdrachtgever bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.